

Magazín a další způsoby komunikace SČVK

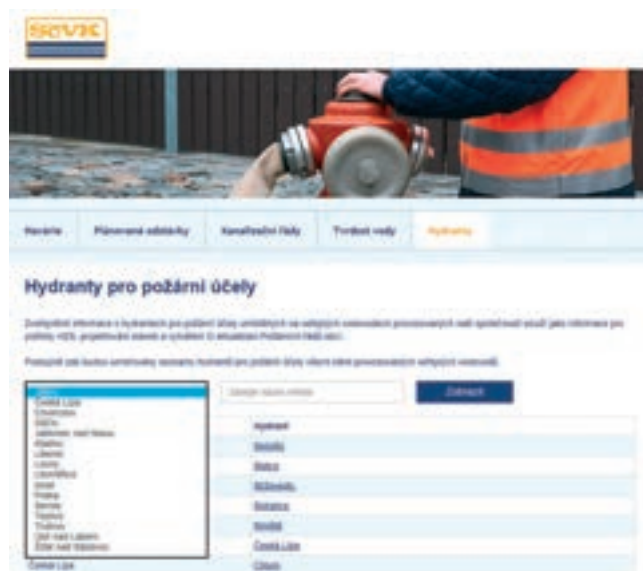
Iveta Kardianová

Pokračujeme ve volném seriálu o komunikaci vodárenských společností. Dnes se představují Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.

Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. (SČVK) zaměstnává již 1 704 zaměstnanců od Klášterce nad Ohří po Turnov a v Roztokách u Prahy. Vzhledem k takto rozsáhlému provozovanému území a vzdálenostmi mezi jednotlivými pracovišti je interní komunikace se zaměstnanci společnosti vedena více kanály.

Aktuality ve společnosti zprostředkovává zaměstnancům intranet, díky němuž se dozvídají například zajímavá sdělení o benefitech společnosti, akcích skupiny Veolia, projektech Nadačního fondu Veolia, ale i důležité informace k plánovaným odstavkům elektronické komunikace z důvodu údržby serveru. Stejně tak intranet slouží jako zabezpečený prostor pro sdílení informací pracovníky jednotlivých úseků a útvarů SČVK a jako portál pro snadný přístup k jednotlivým oblastem podnikových informačních systémů. Z intranetu jsou informováni jak ti, co pracují s počítači, tak i ostatní, kterým jsou důležitá sdělení vytištěna a umístěna na osvědčené nástěnky jednotlivých pracovišť. Chce-li společnost zajistit, aby se dané sdělení dostalo opravdu ke každému zaměstnanci, připraví zprávu a připne ji k výplatní pásce. Pro rychlé předání informace používá vedení SČVK kanál SMS INFO. Všichni pracovníci disponující služebním mobilním telefonem jsou zaregistrováni do systému SMS INFO, a tak jsou v případě potřeby obesláni SMS zprávou.

Společnost čtvrtletně vydává Magazín, který již má svou tradici. Vychází v nákladu 2 000 kusů a dostávají jej nejen všichni zaměstnanci SČVK, ale i zaměstnanci dceřiné společnosti Vodohospodářské společnosti Sokolov, s. r. o. Jsou zde vytištěny články zabývající se provozními novinkami, bezpečností práce, provozními úspěchy jednotlivých závodů, zkušenostmi tzv. Best practises, informacemi o benefitech pro zaměstnance skupiny Veolia, o aktivitách pořádaných pro školy, či o spolupráci v městech a obcích. V magazínu mají pravidelně své místo i pochvaly od zákazníků.



Vzhledem k rozlehlosti provozovaného území organizuje SČVK společenské a sportovní akce, kde se mohou potkat zaměstnanci z různých míst. Ke Světovému dni vody je každoročně pořádáno společenské setkání pro zaměstnance nejen SČVK, ale i Severočeské vodárenské společnosti a. s. a státního podniku Povodí Ohře. V roli pořadatele večera se všechny tři společnosti pravidelně střídají. Při interní komunikaci SČVK nelze opomenout ani provozní porady a zejména pak dialog s odborovou organizací, který je veden v průběhu celého roku.



Při zkvalitňování komunikace se zákazníci rozvíjí společnost i své webové stránky www.scvk.cz. Od dubna lze například využít systém elektronického (automatického) vyjádření k existenci sítí v oblastech působnosti SČVK. Systém umožňuje zákazníkovi velmi rychle získání vyjádření k existenci sítí a zároveň na stejném místě zažádání o vyjádření navazující – tedy k možnosti napojení, vyjádření k projektové dokumentaci, případně jiné typy vyjádření. Vyjádření k samotné existenci sítí, po odeslání žádosti zákazníkem, odchází plně automaticky a zákazník dostává na svoji e-mailovou adresu vyjádření během několika minut. Na stránky byla v souvislosti se spuštěním nového vyjadřovacího systému umístěna nová interaktivní žádost o vyjádření (odkaz <https://zadosti.scvk.cz>).

Z dalších zajímavých projektů lze uvést možnost prohlédnout si na webu rozmístění hydrantů na území, provozovaném naší společností. Postupně jsou doplňována všechna města

a obce v působnosti SČVK. Společnost se ve spolupráci s HZS Libereckého kraje zapojila do pilotního programu, který si klade za úkol zpřesnit hydrantovou síť sloužící pro hasební účely. Z původních několika set hydrantů na území města Liberec se jejich počet snížil řádově na desítky. V průběhu realizace byly nově osazovány výtokové stojany dimenze DN 100 na páteřní řady. Došlo k vypracování přehledu požárních hydrantů města Liberec a byly určeny body, které budou splňovat normu pro požární řád města. Vše bylo zaneseno do programu GIS a na webové stránky SČVK, kde si může zákazník vyhledat potřebné informace k dané lokalitě.

*Ing. Iveta Kardianová, MBA
Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.
e-mail: iveta.kardianova@scvk.cz*